

Obiettivo strategico

S01 Consolidare la gestione del servizio di segnalazioni on line attraverso il sito comunale - Consolidare la gestione del servizio di segnalazioni on line attraverso il sito comunale

Risultato atteso obiettivo strategico

Migliorare il rapporto con il cittadino

Obiettivo operativo

0102.11 Informazioni sulle modalità di erogazione dei servizi - Informazioni sulle modalità di erogazione dei servizi e distribuzione all'utenza della modulistica, affiancamento dell'utenza nella compilazione, raccolta per tutti gli uffici comunali e consegna suoli pubblici, voltture, destinazioni urbanistiche, idoneità abitativa; gestione notifiche e richiesta rimborso spese.

Obiettivo gestionale

2-19 MIGLIORAMENTO SISTEMA EVASIONE SEGNALAZIONI DEI CITTADINI E CONSEGNA MATERIALE ALLE ASSOCIAZIONI - Il Comune riceve da parte dei cittadini un notevole numero di segnalazioni riguardanti soprattutto segnaletica stradale, verde pubblico (parchi e giardini), acquedotto, fognatura ecc. ed è da riordinare e migliorare il sistema di veicolazione delle stesse verso il Servizio Lavori Pubblici e Patrimonio e le conseguenti risposte agli utenti. In occasione di manifestazioni varie quali "Volpiano a porte aperte", festa patronale, feste dei borghi vengono consegnati notevoli quantitativi di materiale (gazebo, transenne ecc.) alle varie associazioni che, purtroppo, troppo spesso non rientra in Comune o vi rientra in cattive condizioni. Con tale progetto, di concerto con il Servizio Lavori Pubblici e Patrimonio, ci si propone di riordinare la procedura relativa alle segnalazioni e di realizzare un registro di carico/scarico merce, da consegnare per la gestione alla pro-loco, in cui venga annotato a quale associazione viene consegnato il materiale di proprietà comunale dietro firma per presa in consegna e successivo controllo del suo stato in sede di riconsegna con annotazione di eventuali mutamenti nello stato dello stesso.

Finalità obiettivo gestionale

Riordinare la procedura relativa alle segnalazioni e migliorare l'attuale gestione del materiale comunale consegnato alle Associazioni in occasione delle manifestazioni.

Tipologia obiettivo gestionale

Obiettivo di miglioramento

Priorità obiettivo gestionale

Media

Durata

01/05/2019 - 31/12/2019

Fasi	2019												2020												2021												
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	
01					05																																
					06																																
02						07	08	09	10	11	12																										
						08	09	10	11	12																											

Fasi	Risultato atteso	Inizio	Fine
01 - creazione registro di carico/scarico materiale del Comune	realizzazione del registro	01/05/2019	31/05/2019
Monitoraggio fase			
Monitoraggio Dicembre 2019: Data completamento: 31/05/2019 Stato della fase: Fase completata Note:			
02 - riordino procedura relativa alle segnalazioni	riordino procedura	01/06/2019	31/12/2019
Monitoraggio fase			
Monitoraggio Dicembre 2019: Data completamento: 31/12/2019 Stato della fase: Fase completata Note:			

Indici	2016	2017	2018	Media	Atteso nell'anno	Raggiunto	2020	2021	2022
I102 - Segnalazioni dei cittadini inoltrate al Servizio Lavori Pubblici e Patrimonio	-	-	-	-	20,00	20,00	-	-	-

Indicatori di performance	Media	Valore atteso	Valore realizzato	Scostamento
Efficacia				
Efficienza Economica				
IN102 - Segnalazioni dei cittadini inoltrate al Servizio Lavori Pubblici e Patrimonio (I102 - Segnalazioni dei cittadini inoltrate al Servizio Lavori Pubblici e Patrimonio)	-	20,00	20,00	0,00

Efficacia Temporale

Qualità

COSTI DEL PERSONALE

Nome e Cognome	Livello	Profilo	Perc.	Ore contratto al 31/12/2019	Percentuale ore contratto al 31/12/2019	Ore contratto al 31/12/2019	Percentuale ore contratto al 31/12/2019	Ore lavorate effettive al 31/12/2019	Percentuale Ore effettive al 31/12/2019	Differenza ore al 31/12/2019	Costo Aziendale
SERGIO BOSSETTO	B4	Esecutore Operaio	1%	1.872,00	18,72	1.872,00	18,72	1.664,00	16,64	1.853,28	387,59
FRANCA SALVADOR	C3	Istruttore Amm.vo	1%	1.872,00	18,72	1.872,00	18,72	1.547,00	15,47	1.853,28	349,98
Totale costo personale				3.744,00	37,44	3.744,00	37,44	3.211,00	32,11	3.706,56	737,57

COSTI INDIRETTI

Descrizione	Valore Atteso	Valore Realizzato
Costi Indiretti	3.360,48	2.890,32

Costo a previsione dell'obiettivo	4.098,05	Costo realizzato dell'obiettivo	3.627,89
-----------------------------------	----------	---------------------------------	----------